



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ в АРБИКАС ООД

в сила от 21.05.2018
последно изменение на 10.05.2023

Извършвайки дейността си, АРБИКАС ООД, ЕИК 131496549, със седалище и адрес на управление: гр. София 1408, жк Стрелбище, бл.20, ап.27 (дружеството, АРБИКАС, компанията, нас, ние) обработва информация, между която и такава, представляваща лични данни.

Защитата на личните данни е от изключителна важност за АРБИКАС ООД. Именно поради тази причина разработихме Политика за защита на личните данни, която обхваща начина, по който събираме, използваме, разкриваме, прехвърляме и съхраняваме информацията Ви.

Настоящата Политика има за цел да Ви информира за начина, по който обработваме Вашите лични данни в качеството си на администратор, както и за Вашите права.

АРБИКАС не продава вашите данни на други дружества или лица. Ако предоставяме Вашите данни на трети лица, то това са наши изпълнители, които обработват информацията от наше име, следвайки инструкциите ни и прилагайки нашия стандарт за защита на личните Ви данни. Ние се стремим да бъдем максимално ясни, конкретни и прозрачни в информацията относно обработването на личните Ви данни, която Ви предоставяме.

КАКВО СА ЛИЧНИ ДАННИ

Лични данни са всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице (като електронен адрес, имена, възраст, дата на раждане, телефон и други).

Лични данни, разкриващи раса или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации и обработка на генетични данни, биометрични данни с цел еднозначно идентифициране на физическо лице, здравето или данните относно сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическо лице са специална категория лични данни. АРБИКАС не обработва такава информация за Вас.

СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

АРБИКАС събира, използва, съхранява и обработва личните Ви данни, които са нужни на Дружеството за предоставяне на нашите услуги и стоки. Данните Ви служат за управление на Вашия профил в интернет страницата ни и за управление на Вашите покупки. Също така могат да бъдат употребявани за



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

статистически цели на АРБИКАС, които са свързани с подобряване качеството на услугите ни, както и маркетинг дейности на компанията.

По-долу са изброени примери за видовете лична информация, които АРБИКАС може да събира, както и за начините, по които можем да я използваме.

Възможно е да ви бъде искана лична информация, всеки път, щом влезете във връзка с АРБИКАС ООД или свързани с нас лица с оглед предоставяне на услуги и извършване на определена търговска дейност. АРБИКАС ООД и свързаните с него лица могат да споделят тази информация помежду си и да я използват съгласно настоящата Политика за защита на личните данни и в съответствие с всички приложими закони разпоредби.

КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

- При създаване на Профил, регистриране на интернет страницата ни, купуване продукт/ услуга, сключване на договор - имената Ви; електронния Ви адрес; адрес за доставка на поръчаните от Вас стоки;
- За управление на достъп и идентифициране на профила Ви – електронен адрес и парола;
- Детайли за плащане и защита на данните Ви, свързани с плащането – електронен адрес, номер на клиент, номер на телефон, адрес за фактура, адрес за доставка, информация, свързана със средството за плащане, сума на покупката и честота на извършваните покупки;
- За издаване на фактура и обработването ѝ – имената Ви, адрес за фактура, адрес на доставка, електронен адрес, използвано средство за плащане, сума на плащането и продукт/и, дата на покупката;
- Участие в онлайн проучване и други маркетинг дейности - различни видове информация, включително, но не само името ви, пощенския ви адрес, телефонния ви номер, email адреса ви, начина, по който предпочитате да се свързваме с Вас, история на покупките и търсенията Ви;
- при комуникация по различни канали - email, телефон, skype, viber, други приложения за комуникация - история на комуникацията, запис на разговори, прикачени файлове;
- За осигуряване на безопасност от дефектни продукти и свързана със стоки, рекламации и жалби - имената Ви, електронния Ви адрес, продуктите, които са купени; пощенски адрес, информация относно рекламацията/ жалбата и засегнатия продукт/и;
- Когато споделяте информация за продукти със своето семейството и приятелите си, или каните някого да се присъедини към вас в наш форум, АРБИКАС ООД може да събира информацията, която предоставяте за тези хора като имената, пощенските им адреси, email адресите и телефонните им номера;

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

Основните дейности, цели и основания, които са свързани с обработване на личните данни за АРБИКАС са:

- Дейности по управление на електронния ни магазин:
 - Данни за целите на изпълнение на направена поръчка/и от електронния магазин на АРБИКАС на основание сключването на договор;
 - Осчетоводяване и фактуриране на покупките и електронния магазин на основание законното ни задължение за това;
- Дейности по управление на Вашия профил на интернет страницата ни:
 - Данни, свързани с управление на достъпа Ви (идентификация), на основание Вашето дадено съгласие;
- Маркетинг дейности на Дружеството на основание дадено съгласие.

Личната информация, която събираме, ни позволява да Ви държим в течение относно най-новите ни продукти и предстоящи събития. Тя ни помага и да подобрим услугите, съдържанието и рекламата ни. В случай, че не желаете да фигурирате в списъка ни с адреси, можете да се отпишете по всяко време като актуализирате предпочитанията си в профила и на интернет страницата.

Всички канали за комуникация, включително телефонните разговори, се записват и съхраняват за определен период, с цел да подобрим качеството на предлаганото обслужване, включително като извършваме мониторинг на служителите, с които разговаряте, както и с оглед използване на записа в случаи на съдебни или други спорове.

Използваме лична информация, защото тя ни помага в разработването, доставката и усъвършенстването на продуктите, услугите, съдържанието и рекламата ни.

Възможно е периодично да използваме личната Ви информация, за да изпращаме важни съобщения като известия относно покупките Ви и промени в правилата, условията и различните ни политики.

Възможно е и да използваме личната Ви информация за вътрешни цели като проверки, анализ на данни и проучвания за усъвършенстването на продуктите, услугите и комуникацията с клиентите на АРБИКАС ООД.

Ако участвате в събития, лотария, конкурс или промоция, е възможно да използваме предоставената от Вас информация, за да администрираме тези програми.

В допълнение Вашите данни се обработват от АРБИКАС и за целите на:

- Установяване на аномалии, рекламации, свързани с продукти на АРБИКАС, на основание легитимния интерес;
- Въпроси, отправени към нас, свързани с продукти, на основание съгласието Ви;



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

- Организиране на събития и регистрация за участието Ви на основание съгласието Ви.

COOKIES И ДРУГИ ТЕХНОЛОГИИ

УПОТРЕБА НА БИСКВИТКИ (COOKIES)

КАКВО СА БИСКВИТКИ (COOKIES)?

Бисквитките (Cookies) са малки файлове с информация, които се запазват във Вашия интернет браузър (данни за използван език, време на връзка, посетени интернет страници и т.н.) или твърд диск при посещение на сайта. Ние можем да ги консултираме във връзка с последните Ви посещения, за да подобрим и улесним Вашето търсене. Параграфите по-долу имат за цел прозрачност да Ви дадат необходимата и изчерпателна информация за бисквитките, които АРБИКАС използва на интернет страницата си. Ние Ви обръщаме внимание върху факта, че ако споделяте използването на Вашето устройство с други лица е възможно да се промени и персонализирания характер на действие на бисквитките.

КАКВИ СА ТИПОВЕТЕ БИСКВИТКИ, КОИТО СЕ ИЗПОЛЗВАТ ОТ АРБИКАС ?

Интернет страницата използва бисквитки за да улесни навигацията Ви. Следните бисквитки се използват:

- Бисквитки, необходими за функциониране на Вашето търсене, които Ви дават възможност да използвате основните функционалности като управление на „пазарна кошница“ и поддържат възможна идентификация Ви през цялото търсене;

- Персонализиращи бисквитки, които Ви дават възможност да посещавате интернет страниците по персонализиран начин според предишните Ви посещения, покупки и др. Позволяват Ви да намерите по-бързо офертите, които най-много Ви подхождат;

- Рекламни бисквитки, които Ви позволяват да получавате оферти от АРБИКАС на интернет страници на външни партньори

Можете да настроите интернет браузъра си, така че да не запаметява бисквитки или да изтриете запаметените вече такива. Ако желаете да се възползвате от тези функции, моля обърнете се към производителя на Вашия интернет браузър.

АРБИКАС не носи отговорност, ако интернет браузър, който ползвате не поддържа функциите за контрол на употребата, отказ от запаметяване или изтриване на запаметени бисквитки. В случай, че забраните запаметяването на бисквитки или изтриете запаметени вече такива в зависимост от вида им, е възможно да се наруши функционирането на сайта.



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

СОЦИАЛНИ МРЕЖИ

Достъпът Ви до социалните мрежи като Facebook, Google +, YouTube, Twitter и други такива, предвижда отделна регистрация и приемане на общите условия на тези сайтове. АРБИКАС не отговаря за защитата на личните Ви данни при приемането на тези общи условия. Моля да се запознаете подробно с общите условия на тези сайтове.

РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

В дадени случаи АРБИКАС може да разкрива определена лична информация пред стратегически партньори - подизпълнители, които работят с нас като предоставят продукти и услуги, свързани с дейността на Дружеството или помагат на АРБИКАС в маркетинга към клиентите. Личната информация ще бъде споделяна от нас само с цел усъвършенстване продуктите, услугите и рекламата ни; тя няма да бъде споделяна с трети страни за техни маркетингови цели.

Личните Ви данни могат да бъдат използвани за целите на статистиката и управление на услугите и качеството на предоставянето им.

За случаите, в които АРБИКАС споделя информация за Вас с трети лица – доставчици на АРБИКАС, Дружеството има механизми, с които гарантира, че те предоставят ниво на защита на данните според уговорения стандарт за това. Вашите данни се считат за поверителни и за нашите партньори.

Възможно е да се наложи – по закон, при съдебен процес, при съдебен спор и/или по заявка от страна на обществени и правителствени органи – АРБИКАС да разкрие личната Ви информация. Възможно е и да разкрием информация за Вас, ако установим, че за целите на националната сигурност, правоприлагането или други проблеми от обществена значимост, такова разкриване е необходимо или уместно.

Възможно е и да разкрием информация за Вас, ако установим, че такова разкриване е обосновано необходимо за прилагането на нашите правила и условия, или за да защитим своите дейности или потребители. Освен това, в случай на реорганизация, сливане или продажба е възможно да прехвърлим всякаква и цялата събрана лична информация на съответната трета страна.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

АРБИКАС ООД взема предпазни мерки – включващи административни, технически и физически мерки – за да защити личната ви информация от



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBİKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

Онлайн услугата – ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН използва кодиране чрез защитени методи на всички уеб страници, на които се събира лична информация.

Когато публикувате във форуми, чат стаи или услуги на социални мрежи, личната информация, която споделяте, е видима за други потребители и може да бъде четена, събирана или използвана от тях. Вие носите отговорност за личната информация, която изберете да предоставите в тези случаи.

Всички служители на АРБИКАС са задължени да опазват поверителността на информацията Ви, както и да спазват приложимите организационни и технически мерки за защитата ѝ. Достъпът до данните Ви е ограничен на принципа на необходимост за извършване на задълженията си.

За случаите, в които АРБИКАС споделя информация за Вас с трети лица – доставчици на АРБИКАС, Дружеството има механизми, с които гарантира, че те предоставят ниво на защита на данните според уговорения стандарт за това.

СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Ще задържим личната ви информация за период, необходим да бъдат изпълнени целите, изложени в настоящата Политика за защита на личните данни, освен ако по закон не се изисква да я задържим за по-дълъг период. Според вида данни и целите, за които са събрани, е определен срок за съхранение, с изтичането на който информацията се изтрива окончателно.

ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ДАННИТЕ ВИ

Ако сте предоставили Ваши лични данни на АРБИКАС, Вие разполагате със следните възможности по всяко време:

- да проверите точността, пълнотата и актуалността на информацията Ви за контакт, като влезете във Вашия профил в интернет страницата на АРБИКАС;
- право на достъп до личните Ви данни, обработвани от АРБИКАС;
- право да искате извършването на подходящо коригиране, заличаване или блокиране на личните Ви данни;
- право на преносимост на данните в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- правото да възразявате по всяко време срещу обработването на личните Ви данни, когато има законни основания за това;
- право да откажете обработване на личните Ви данни за целите на получаване на електронен бюлетин и други маркетингови комуникации и др.;



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

- право на жалба до Комисия за защита на личните данни, ако считате че са нарушени Вашите права за защита на данните.

Ако искате да упражните правата си или да изявите отказ от получаване на електронния бюлетин и други маркетингови комуникации, може да се свържете с нас чрез изпращане на съобщение на gdpr@arbikas.com или чрез изпращане на писмо на пощенски адрес: гр.София 1408, жк.Стрелбище, бл.20, ап.27 за управителя.

Можем да откажем да обработваме заявки, които се повтарят неоснователно, изискват несъразмерни технически усилия, застрашават поверителността на други потребители, заявки, които са крайно непрактични или до които иначе по закон, не се изисква достъп.

Упражняването на Вашите права, когато те не са повтарящи се и неоснователни, не е обвързано със заплащане на такса.

ДЕЦА

Не събираме лична информация от деца на възраст под 14 години. Ако научим, че сме събрали лична информация на дете на възраст под 14 години, ще предприемем стъпки, за да изтрием информацията възможно най-скоро. Ако родители и/или законни представители на деца открият, че деца под тяхното настояничество са дали данните си на АРБИКАС, свържете се с нас на посочените адреси за контакт в настоящата политика. Ние ще изтрием информацията в най-кратък срок.

ВАЛИДНОСТ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика за защита на личните данни. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни.

ДАНИИ ЗА КОНТАКТ

АКО ЖЕЛАЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ИЛИ ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИ ДАНИИ В АРБИКАС, МОЛЯ СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС ПО СЛЕДНИТЕ НАЧИНИ:

На е-mail адрес: gdpr@arbikas.com

По пощата: гр.София 1408, жк.Стрелбище, бл.20, ап.27 за управителя

Утвърдил: Стефан Пенчев – управител на АРБИКАС ООД